

日ごろ言えない

想いを運ぶ

フルハーフ

×

(株) 岩手中央運輸様

私たちが1台の製品をお客様にお届けするまでには、たくさんの方が関わっています。そんな人たちに感謝の“想いを運ぶ”企画です。



2019年5月  
岩手県北上市



左から  
フルハーフサービス 松田工場長  
岩手中央運輸 伊藤取締役  
岩手中央運輸 杉村工場長  
日本フルハーフ 佐久間所長

### 岩手中央運輸 杉村様から 日本フルハーフへ

不思議なもので働く人が変わると扱う荷物も変わってきます。そうすると車の仕様が変わってくる。今は人手不足の時代。中々即戦力の経験者を採用するのが難しいです。経験不足を補うために装備の充実が求められます。機能面だけでなく価格・納期についても要求は厳しくなるが、フルハーフさんの提案力に期待するところは非常に大きいです。また、軽量化もお願いしたい。最近、軽量化されて来ているが、中型4t車ゲート付など、まだまだ重量が厳しい。軽量化しつつも強度にもさらにこだわってほしいです。



(株)岩手中央運輸 工場長  
杉村 敦様

### 岩手中央運輸 杉村様から フルハーフサービスへ

松田さんには、いつも様々な提案を頂いています。お客様の要望を叶えるというスタンスを感じるが、ダメなものにはダメとってくれる。これをやるとこうなる、とか、こうした方がいい、とかどんどん提案してくれる。だからこっちもどんどん飲み込んでしまう！！常にボディを作っているボディメーカーに修理を頼むのが早くて安くて確実だと思っている。そんなボディの専門家であるフルハーフさんにもっともっと頼みたいことがある。ただいつも松田さんは忙しそうなんだよね…。(笑)

岩手中央運輸の仕様について熱い議論!!



(株)岩手中央運輸  
取締役 伊藤 晃様

### 岩手中央運輸 伊藤様から フルハーフへ

現在、物流業界はお客様のニーズによって進化と変化が求められています。そういう中で当社も様々なサービス・付加価値を提供するために変化して行かなければいけません。そのため大事な商売道具であるボディに求める仕様も常に変化しており、様々な付加価値を求められます。フルハーフさんにはボディメーカーとして我々のやりたいこと、求める仕様を隔々までご理解頂いて、一歩先に行く提案・改良をして頂きたいです。今はお互いのご理解を深めつつある段階だと思っています。最終的には「車一台下さい」と言ったら岩手中央運輸の仕様が出てくる、そんな関係になれることが理想です。これからも納期を含めて様々な情報交換をして荷主様のニーズに対応するために協力的なパートナーであって欲しいです。

message

### フルハーフサービスから 岩手中央運輸様へ

いつも岩手工場を御利用頂き誠にありがとうございます。当然の事ですが、架装仕様打合せでは、作業安全と作業効率の良いボディをお求めになられます。御社との打合せでは、「他社製ですが、この仕様は出来ませよ？この部品は取付られますよ？あと数ミリ何かすれば取付出来ますよ？」と出来る前提での打合せになりますので、いつも喜ばしい苦勞をさせて頂いております(笑)！御社のホームページにも記載されている「ドライバー教育と人と製品にやさしい物流」が継続出来ます様、最高のサービスを提供して行きますので、今後ともフルハーフを宜しく御願致します。



フルハーフサービス  
取締役・岩手工場長  
松田 光弘

### 営業マンから フルハーフサービスへ

松田工場長(みっちゃん)には公私にわたって教えられる事や助けられる事が多く、兄貴には足を向けて寝ることが出来ません。(北枕になっちゃうから…)フルハーフサービス(株)岩手工場は日本フルハーフにとっても盛岡営業所にとってもかけがえのない存在です。フルハーフでも営業所と工場が併設されている数少ない工場の一つになりますよね。FS工場があるからNF製品を選んで使って頂けると言っても過言ではないのかな。“フルハーフ純正の部品・加工技術”で造ってくれるという絶対的な安心感がユーザー様やディーラー様に伝わっています。皆様の努力がフルハーフ・ブランドの価値を高め、私達にも御裾分け頂いて、感謝しています！

### フルハーフサービスから 営業マンへ

佐久間所長と出会って早25年が過ぎようとしています。当時、日本フルハーフ盛岡サービス工場の立ち上げの時は売上が厳しい時期もありましたが、営業と工場の努力で現在までやってこれましたね。佐久間所長との同行営業や同行出張点検サービス(今のメンテナンス点検)など、修理車両を岩手工場に取り込むために色々な活動を行なった事も良い思い出のひとつです。これからも良好な関係を築き、ユーザー様に信頼される営業所/工場にして行きましょう。

message

日本フルハーフ(株)仙台支店  
盛岡営業所  
所長 佐久間 智之

### (株)岩手中央運輸様のご紹介

岩手中央運輸様は、主に親会社であるツガワグループの製品を、安心と真心を添えてお客様にお届けする物流専門会社です。ツガワグループの製品は、取扱いに細心の注意が要求される金属製品が多く、精密機器の運搬も手がける確かな輸送技術をお持ちです。

「Made in TSUGAWA」ならではの品質・時間・価格のパフォーマンスを徹底追及し、付加価値の高いソリューションを低コストオペレーションで提供します。当社には、近年いすゞ様完成車約40台の二次架装工事を依頼頂き、保有車両の架装を当社に全てご依頼頂いている大切なお客様です。

「Made in TSUGAWA」  
ならではの「高付加価値」を提供



CHALLENGE 2020 進行中!!